



Algemene voorwaarden

I Gebruiker en toepasselijkheid

1. Gebruiker van deze voorwaarden is Wagner Group B.V., hierna aangeduid als Wagner Group B.V. De contractuele wederpartij van Wagner Group B.V. wordt hierna aangeduid als opdrachtgever dan wel deelnemer (voor zover het betreft opleidingen en studiereizen). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op alle transacties met Wagner Group B.V. uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

II Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en herroepelijk. Bij of voorafgaande aan offertes verstrekte informatie en adviezen zijn eveneens geheel vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat deze door Wagner Group B.V. schriftelijk is bevestigd. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Wagner Group B.V. zijn aanvaard.

2. Indien Wagner Group B.V. een offerte uitbrengt, kan deze door Wagner Group B.V. worden ingetrokken totdat deze door opdrachtgever is aanvaard.

3. Indien offertes een termijn voor aanvaarding kennen, komen deze automatisch te vervallen indien niet binnen de gestelde termijn een bericht van aanvaarding wordt ontvangen.

4. Overeenkomsten met medewerkers of vertegenwoordigers van Wagner Group B.V., dan wel mondeling aangegane overeenkomsten binden deze laatste niet, voor zover deze niet door Wagner Group B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

III Honoraria

1. Als honorarium geldt hetgeen tussen partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken en, bij gebreke van een specifieke afspraak, datgene wat gebruikelijk door Wagner Group B.V. voor de aangeboden werkzaamheden wordt gerekend. In offertes en overeenkomsten zullen zoveel mogelijk het honorarium en de bijkomende kosten worden vermeld exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Het honorarium is gebaseerd op de op het moment van aanbidding bekend zijnde kostprijsfactoren, koersen, lonen, belastingen etc. Ingeval van verhoging van één of meer van de kostprijs bepalende factoren, is Wagner Group B.V. gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig aan te passen, vermits deze prijsverhoging met het oog op de gewijzigde omstandigheden, redelijk is.



3. Het honorarium kan uit verschillende componenten bestaan:

a. Een vast honorarium, gerekend per tijdseenheid van de in te zetten deskundigen in enig module, project of anderszins gedefinieerde opdracht.

In het honorarium zijn niet begrepen de kosten voor de bureauleiding, administratiekosten, dataverwerking-, teken- en reproductiekosten.

b. Een lumpsum bedrag als honorarium gerekend voor een specifiek project, aantal modules, onderzoek of onderwijsopdracht. In het lumpsum bedrag kunnen zijn begrepen de kosten voor de bureauleiding, administratiekosten, dataverwerking-, teken- en reproductiekosten indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven.

c. Niet in het honorarium zijn inbegrepen reis- en verblijfskosten en overige projectgebonden kosten zoals hulpmiddelen (videohuur, zaalhuur, drukwerk voor rapporten, certificaten e.d.). Deze kosten worden separaat bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Rapporten en nota's zijn tot een oplage van drie exemplaren per opdracht in het overeengekomen honorarium verdisconteerd. Indien de opdrachtgever bijzondere eisen stelt aan de uitgave van de rapporten en nota's, komen de meerkosten, die daar het gevolg van zijn, voor zijn rekening.

5. Wagner Group B.V. behoudt zich het recht voor tussentijdse declaraties toe te zenden alsmede, indien zulks vooraf is overeengekomen, voorschotdeclaraties. Zo spoedig mogelijk nadat de opdracht geheel of voor een afgerond gedeelte is afgesloten, kan Wagner Group B.V. een eindafrekening opmaken. In deze eindafrekening zullen eventuele voorschot- en tussentijdse declaraties worden verrekend.

IV Uitvoering opdracht

1. Wagner Group B.V. bepaalt de samenstelling van het team van deskundigen dat de overeenkomst uitvoert, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst is bepaald wie specifiek de opdracht uitvoert.

2. Mits de uitvoering van de opdracht hierdoor niet in gevaar komt, kan Wagner Group B.V. tussentijds wijzigingen in deze samenstelling aanbrengen. Wagner Group B.V. zal deze wijzigingen zoveel mogelijk vooraf schriftelijk communiceren aan de opdrachtgever.

3. De deskundigen van de zijde van Wagner Group B.V. kunnen zowel in loondienst als in opdracht van Wagner Group B.V. werkzaam zijn, al dan niet incidenteel.

4. Rapporten, nota's, instructies en onderwijsmateriaal zijn afgestemd op de situatie zoals Wagner Group B.V. die bij de opdrachtgever heeft aangetroffen in het kader van



de aan haar verstrekte opdracht. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze documenten of vermenigvuldigingen (in welke vorm en op welke gegevensdrager dan ook) of te verspreiden buiten de daarvoor aangewezen groep van medewerkers van de opdrachtgever. Deze documenten kunnen derhalve door de opdrachtgever niet zonder toestemming van Wagner Group B.V. aan derden ter hand of ter inzage worden gesteld noch bekend gemaakt worden aan het algemeen publiek.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Wagner Group B.V. zich de auteursrechten en alle andere mogelijk rechten van intellectuele eigendom voor. Het is aan de opdrachtgever niet toegestaan met behulp van door Wagner Group B.V. aangeleverd materiaal cursussen te organiseren of adviezen ten behoeve van derden op te stellen. Het copyright en eigendomsrecht ligt bij het instituut, tenzij het oefen- of examenwerkstukken van de deelnemers betreft of dat expliciet wordt aangegeven dat het copyright bij een andere entiteit ligt dan het instituut.

6. Ingeval Wagner Group B.V. of één van haar medewerkers of vertegenwoordigers op de overeengekomen tijdstippen en locaties beschikbaar geweest is, en van deze beschikbaarheid geen gebruik is gemaakt, dan zal het hiervoor overeengekomen tarief door Wagner Group B.V. aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Eventueel bespaarde kosten zullen hierbij in mindering worden gebracht.

V Opleidingen

1. Opleidingen worden eveneens gegeven op basis van een overeenkomst van opdracht aangegaan door Wagner Group B.V.

2. De inschrijving komt eerst tot stand als (1) de inschrijving voor de opleiding schriftelijk wordt gedaan (2) door middel van een daartoe opgesteld inschrijfformulier en (3) de inschrijving door of namens Wagner Group B.V. is bevestigd. Wagner Group B.V. houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een aanmelding te weigeren.

3. Wagner Group B.V. houdt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen de opleiding af te lasten of op te schorten. Wagner Group B.V. zal de opdrachtgever en de deelnemer in voorkomend geval hiervan zo tijdig mogelijk in kennis stellen. Indien de opleiding definitief geen doorgang vindt, worden reeds betaalde opleidingsgelden terugbetaald.

4. Tenzij anders is bepaald, zijn de door de deelnemer verschuldigde opleidingsgelden in het vooruit verschuldigd.



5.a Voor opleidingen geldt een annuleringsregeling. Bij annulering tot 4 weken van tevoren is 50% van het tarief verschuldigd. Daarna is bij afmelding het volledige tarief verschuldigd. De beoogde deelnemer kan een verzoek tot annulering schriftelijk indienen bij de programmamanager van de betreffende opleiding.

5.b Indien de opdrachtgever een particulier is, heeft hij/zij in geval van een beroepsopleiding gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden. Geen recht op ontbinding bestaat als de opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

6. Inschrijving voor een opleiding geschiedt steeds voor de gehele opleiding. Bij verhindering of het afzien van deelname aan de opleiding, is de deelnemer het gehele studiegeld aan Wagner Group B.V. verschuldigd.

7. Indien de deelnemer een ander is dan de opdrachtgever zijn zowel de cursist als de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst van opdracht.

VI Studiereizen

1. Wagner Group B.V. kan de organisatie van studiereizen op zich nemen. In voorkomend geval zal Wagner Group B.V. zich inspannen om de reis uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de daartoe aangegane reisovereenkomst en het eventuele programma van de studiereis redelijkerwijs mag hebben. Wagner Group B.V. zal zorgdragen voor een voldoende deskundige reisbegeleiding.

2. Wagner Group B.V. zal de deelnemer informeren over eventuele wijzigingen in het programma van de studiereis en zal zich inspannen om, bij het niet doorgaan van een studie- of werkbezoek, een alternatieve activiteit aan te bieden. Het niet-doorgaan van een studie- of werkbezoek heeft geen vermindering van de prijs tot gevolg. Wagner Group B.V. schiet niet tekort in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, indien de tevoren aangekondigde docent/reisleider/begeleider wegens ziekte of andere gewichtige redenen niet in staat is om deelnemers aan de studiereis te begeleiden. Wagner Group B.V. zal in voorkomend geval zorgdragen voor een adequate vervanger.

3. De deelnemer verplicht zich alle aanwijzingen door/namens Wagner Group B.V. na te leven teneinde een goede uitvoering van de reis te bevorderen en zich derhalve te gedragen als een correcte reiziger.



4. Bij overlast, hinder of ander ongeoorloofd gedrag door de deelnemer heeft Wagner Group B.V. het recht de deelnemer van (voortzetting van) de reis uit te sluiten.
5. Wagner Group B.V. heeft het recht de overeenkomst met de deelnemer op te zeggen en de voorgenomen reis te annuleren wegens gewichtige omstandigheden. Hieronder worden in ieder geval, maar niet limitatief begrepen:
 - a. een negatief reisadvies afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor (een deel van) het gebied, waarbinnen de reis zich afspeelt.
 - b. overige omstandigheden die van dien aard zijn dat van Wagner Group B.V. in redelijkheid niet kan worden gevergd dat zij uitvoering geeft aan de studiereis.
6. Wagner Group is niet aansprakelijk voor schade, die de deelnemer zal kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annulering(kosten)verzekering.
7. Indien de deelnemer schade lijdt, bestaande uit derving van het reisgenot, dan is de aansprakelijkheid van Wagner Group B.V. beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan éénmaal de reissom.
8. De aansprakelijkheid van Wagner Group B.V. voor schade anders dan veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer is, onverminderd het bepaalde in de overige leden van deze bepaling, beperkt tot maximaal drie maal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Wagner Group B.V.

VII Termijnen

1. De door Wagner Group B.V. gehanteerde termijnen voor uitvoering van opdrachten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fataal.
2. Tijdelijke opschorting of niet (volledige) uitvoering van opdrachten door Wagner Group B.V., geeft de opdrachtgever geen recht over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst, dan wel het opschorten van de betalingsverplichting jegens Wagner Group B.V., dan wel het vorderen van enige vorm van schadevergoeding.
3. Indien de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door toedoen van de opdrachtgever en/of omstandigheden welke redelijkerwijs voor zijn rekening komen, kan zulks er nimmer toe leiden dat Wagner Group B.V. in verzuim geraakt waar het betreft de uitvoering van de opdracht. Wel kan dit ertoe leiden dat eventuele extra te maken kosten door opdrachtgever aan Wagner Group B.V. verschuldigd zijn.



VIII Reclamaties

1. De opdrachtgever is gehouden om zo spoedig mogelijk, nadat opdrachtgever vastgesteld heeft of redelijkerwijs had behoren vast te stellen dat de verrichte werkzaamheden mogelijk niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, daarvan schriftelijk mededeling aan Wagner Group B.V. te doen. Niet tijdige melding kan ertoe leiden dat opdrachtgever van Wagner Group B.V. niet meer kan verlangen dat zij de werkzaamheden alsnog of nogmaals verricht.

IX Ontbinding

1. Wagner Group B.V. heeft het recht de overeenkomst (zo gewenst buitengerechtelijk) te ontbinden, indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling verkrijgt, zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt of stillegt, dan wel liquideert, dan wel een belangrijk deel van zijn vorderingen overdraagt of zijn reputatie – door welke omstandigheid dan ook- ernstig in gevaar is gebracht.

X Overmacht

1. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering van enige daaruit voortvloeiende verbintenis ten gevolge van overmacht niet mogelijk is dan wel redelijkerwijs niet van Wagner Group B.V. verlangd kan worden, heeft Wagner Group B.V. het recht zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de verbintenis op te schorten, dan wel, bij blijvende onmogelijkheid, de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

2. Als "overmacht" wordt onder meer beschouwd: alle onvrijwillige bedrijfsstoornissen of belemmeringen zoals natuurrampen, brand, belemmeringen door derden, geheel of gedeeltelijke werkstakingen, reisbelemmeringen, oproer, oorlog, ziekte, en verder in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle of zeggenschap van Wagner Group B.V. vallen.

XI Aansprakelijkheid

1. Door Wagner Group B.V. gegeven adviezen komen tot stand op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie en door toepassing van de voorhanden zijnde (wetenschappelijke) inzichten op het moment van advisering. Deze adviezen ontnemen aan opdrachtgever niet diens eigen verantwoordelijkheid om de adviezen zorgvuldig te toetsen en naar eigen inzicht de voor opdrachtnemer naar verwachting meest gunstige (beleid)beslissing te nemen. Door Wagner Group B.V. gegeven adviezen behelzen nimmer de garantie dat enig vooraf bepaald resultaat wordt gerealiseerd.

2. Wagner Group B.V. aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade verband houdende met door haar verrichte werkzaamheden en gegeven adviezen, voor zover



deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en wel maximaal tot het bedrag dat de verzekeraar in verband met het schadegeval zal uitkeren. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat en/of in enig geval geen dekking geeft, is de aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot de opdrachtsom met een maximum van € 15.000,-.

3. Bij het inschakelen van derden zal Wagner Group B.V. steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Wagner Group B.V. kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor tekortkomingen van deze derden of schade toegebracht aan opdrachtgever door deze derde.

XII Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de door Wagner Group B.V. opgegeven bankrekening. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

2. Wagner Group B.V. kan op verzoek van de deelnemer of opdrachtgever instemmen met een betalingsregeling waarbij de opdrachtgever of cursist in de gelegenheid gesteld wordt in meerdere termijnen te betalen. Ingeval een dergelijke regeling wordt getroffen, is het voortduren van de betalingsregeling afhankelijk van het tijdig betaald worden van de overeengekomen termijnen. In geval enige termijn niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, komt de betalingsregeling onherroepelijk te vervallen en is het restant bedrag onmiddellijk en opeisbaar verschuldigd.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



XII Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

XIII Geschillen

1. Op alle door Wagner Group B.V. aangegane overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen naar aanleiding van offertes of overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de Rechtbank Groningen.

Groningen, mei 2018

Prof. drs. P.E. Wagner, algemeen directeur